

# Guide utilisateur

## Configurer son outil de messagerie

## Table des matières

Préambule _____	3
Informations de paramétrage _____	3
Informations sur IMAP, POP et SMTP _____	3
Informations de configuration _____	4
Exemples de configuration _____	4
Mini-Guide « Courrier » pour Windows 10 _____	4
Mini-Guide « Outlook 2016/2019 » pour Windows 10 _____	6
Mini-Guide « Mail » pour MacOS _____	8
Mini-Guide « Mail » pour iOS _____	8



## Préambule

En plus d'un accès via le webmail, votre mail peut être accessible via un outil de messagerie Windows, MacOS, Linux ou Mobile. Le présent document vous fournit une aide pour configurer votre compte de messagerie en toute simplicité.

Avant toute configuration nous vous conseillons donc de tester votre nom d'utilisateur et mot de passe en vous connectant sur le webmail : <https://webmail.axianet.ch/>

En cas de problème, n'hésitez pas à nous contacter.



## Informations de paramétrage

Il existe de multiples logiciels mail disponibles sur Windows, MacOS, Linux ou votre téléphone mobile iOS et Android. Le nombre de déclinaisons possibles fait qu'il n'est pas possible de fournir une procédure exacte pour l'ensemble des outils existants. Pour faciliter la configuration, nous vous fournissons ainsi les informations de paramétrage qui peuvent être utilisées avec la plupart des outils de messagerie actuels.

### Informations sur IMAP, POP et SMTP

Il est possible de configurer **la réception** des mails de deux manières : en POP ou en IMAP. Derrière ces abréviations se cachent deux protocoles ayant des approches différentes pour réceptionner vos e-mails.

**IMAP** (Internet Message Access Protocol) : vos mails restent stockés sur le serveur Axianet et sont consultables depuis tous vos appareils. L'utilisation du protocole IMAP permet en outre de limiter la place de stockage consacrée à vos e-mails sur votre appareil.

**POP** (Post Office Protocol) : vos mails sont téléchargés sur votre appareil et supprimés du serveur Axianet, vous ne pouvez donc les consulter que depuis un seul appareil (PC ou Mobile, mais pas les deux).

**L'envoi** des mails se fait avec le protocole SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)

Chacun de ces protocoles existe en version sécurisée (via SSL/TLS) ou sans sécurité, permettant une compatibilité avec d'anciens appareils mais vous exposant au vol de mots de passe.

**Axianet recommande donc l'usage conjoint des protocoles IMAP et SMTP de manière sécurisée.**

### Informations de configuration

Voici les paramètres techniques dont vous aurez besoin, en plus de votre nom d'utilisateur et mot de passe, pour configurer votre logiciel mail

Serveur de courrier entrant IMAP :

- Adresse : `imap.axianet.ch`
- Configuration sécurisée : **port 993 + SSL/TLS** ou port 143 + StartTLS

Serveur de courrier entrant POP :

- Adresse : `pop.axianet.ch`
- Configuration sécurisée : **port 995 + SSL/TLS** ou port 110 + StartTLS

Serveur de courrier sortant SMTP :

- Adresse : `smtp.axianet.ch`
- Configuration sécurisée : **port 465 + SSL/TLS** ou port 587 + StartTLS



### Exemples de configuration

En plus des informations de configuration de votre compte mail, nous fournissons une série de mini-guides de configuration pour les logiciels d'e-mail les plus communs. Nous espérons que ces captures d'écran vous aideront.

#### Mini-Guide « Courrier » pour Windows 10

La configuration du logiciel Courrier inclus à Windows 10 s'effectue en ouvrant le logiciel, puis en sélectionnant Comptes > Ajouter un compte.

Choisir ensuite « Configuration avancée > Courrier Internet » puis compléter selon l'exemple :

Ajouter un compte ✕

### Compte de courrier Internet

Adresse de courrier

Nom d'utilisateur  
  
Exemples : alainc, alainc@contoso.com, domaine\alainc

Mot de passe

Nom du compte

Envoyer vos messages en utilisant ce nom

Serveur de courrier entrant

Type de compte  
 ▾

Serveur de courrier sortant (SMTP)  
 ✕

Le serveur sortant requiert l'authentification

Utiliser le même nom d'utilisateur et mot de passe pour l'envoi de courrier

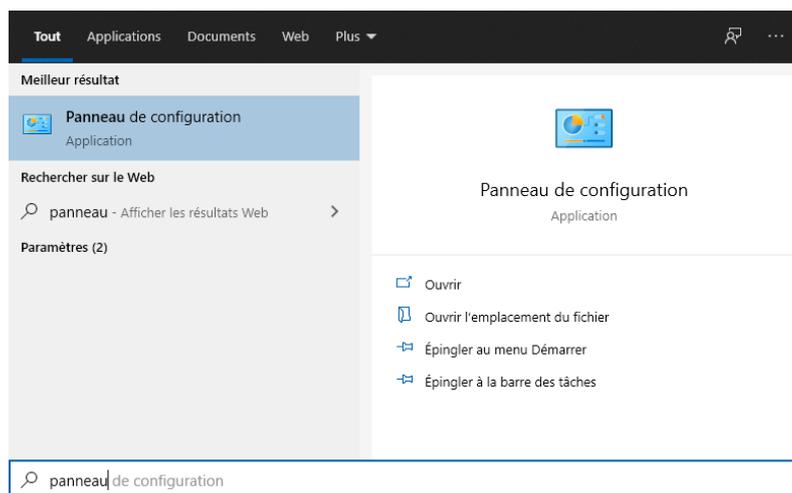
Exiger le protocole SSL pour le courrier entrant

Exiger le protocole SSL pour le courrier sortant

Se connecter  Annuler

## Mini-Guide « Outlook 2016/2019 » pour Windows 10

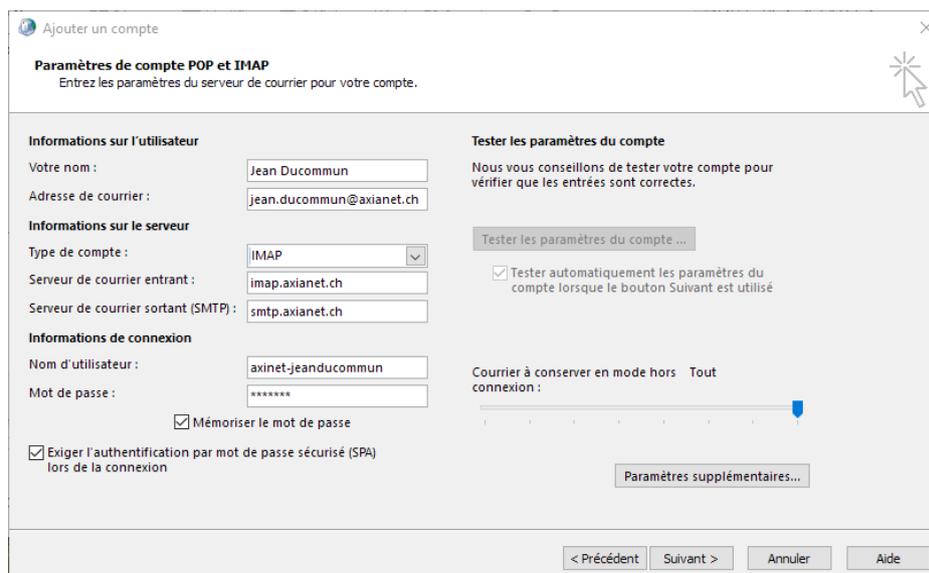
La configuration d'Outlook 2016/2019 s'effectue en sélectionnant le menu démarrer de Windows, puis en tapant « Panneau de configuration » afin d'ouvrir celui-ci



Une fois le panneau de configuration ouvert, sélectionner « Mail (Microsoft Outlook 2016) » puis sélectionner successivement « Comptes de courrier > Nouveau > Configuration manuelle > POP ou IMAP »



Entrer les informations selon l'exemple :

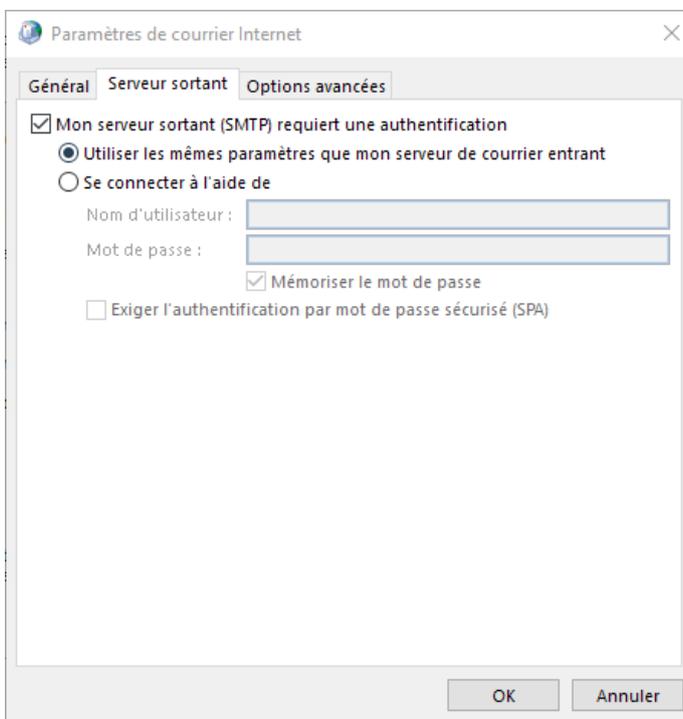


The screenshot shows the 'Ajouter un compte' dialog box in Outlook 2016. The dialog is titled 'Ajouter un compte' and has a subtitle 'Paramètres de compte POP et IMAP'. Below the subtitle, it says 'Entrez les paramètres du serveur de courrier pour votre compte.' The dialog is divided into several sections:

- Informations sur l'utilisateur:**
  - Votre nom: Jean Ducommun
  - Adresse de courrier: jean.ducommun@axianet.ch
- Informations sur le serveur:**
  - Type de compte: IMAP
  - Serveur de courrier entrant: imap.axianet.ch
  - Serveur de courrier sortant (SMTP): smtp.axianet.ch
- Informations de connexion:**
  - Nom d'utilisateur: axinet-jeanducmun
  - Mot de passe: \*\*\*\*\*
  - Mémoriser le mot de passe
  - Exiger l'authentification par mot de passe sécurisé (SPA) lors de la connexion
- Tester les paramètres du compte:**
  - Nous vous conseillons de tester votre compte pour vérifier que les entrées sont correctes.
  - Tester les paramètres du compte ...
  - Tester automatiquement les paramètres du compte lorsque le bouton Suivant est utilisé

At the bottom of the dialog, there are buttons for '< Précédent', 'Suivant >', 'Annuler', and 'Aide'. There is also a 'Paramètres supplémentaires...' button.

Sélectionner également le bouton « Paramètres supplémentaires » et renseigner les onglets « Serveur sortant » et « Options avancées » comme suit afin d'avoir une connexion sécurisée:



Paramètres de courrier Internet

Général | **Serveur sortant** | Options avancées

Mon serveur sortant (SMTP) requiert une authentification

Utiliser les mêmes paramètres que mon serveur de courrier entrant

Se connecter à l'aide de

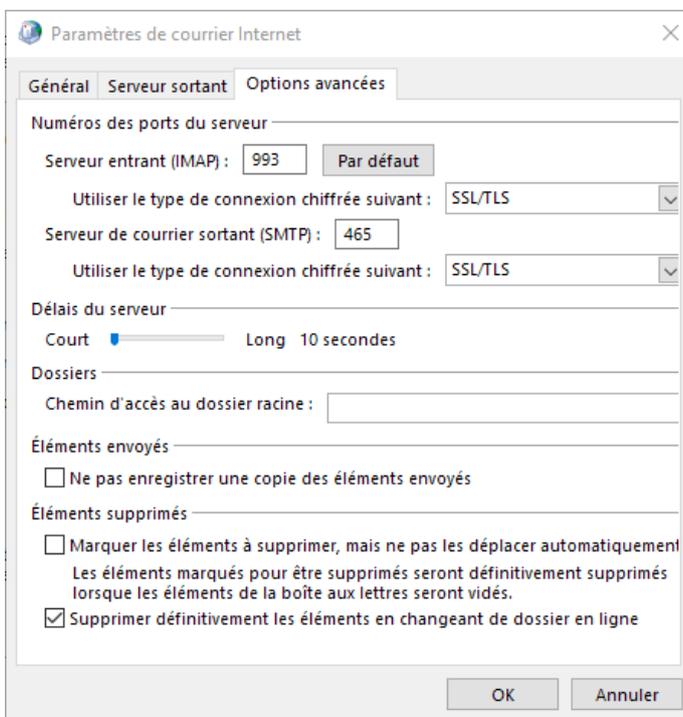
Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Mémoriser le mot de passe

Exiger l'authentification par mot de passe sécurisé (SPA)

OK Annuler



Paramètres de courrier Internet

Général | Serveur sortant | **Options avancées**

Numéros des ports du serveur

Serveur entrant (IMAP) :  Par défaut

Utiliser le type de connexion chiffrée suivant :

Serveur de courrier sortant (SMTP) :

Utiliser le type de connexion chiffrée suivant :

Délais du serveur

Court  Long 10 secondes

Dossiers

Chemin d'accès au dossier racine :

Éléments envoyés

Ne pas enregistrer une copie des éléments envoyés

Éléments supprimés

Marquer les éléments à supprimer, mais ne pas les déplacer automatiquement  
Les éléments marqués pour être supprimés seront définitivement supprimés lorsque les éléments de la boîte aux lettres seront vidés.

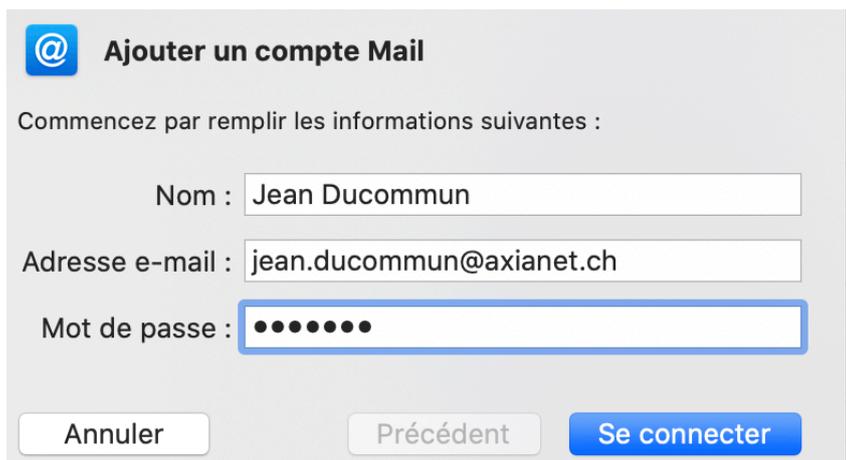
Supprimer définitivement les éléments en changeant de dossier en ligne

OK Annuler

## Mini-Guide « Mail » pour MacOS

La configuration s'effectue en sélectionnant successivement « Préférences Système > Comptes Internet > Ajouter un autre compte... > Compte Mail ».

Sélectionner le type de compte IMAP puis entrer les informations selon l'exemple :



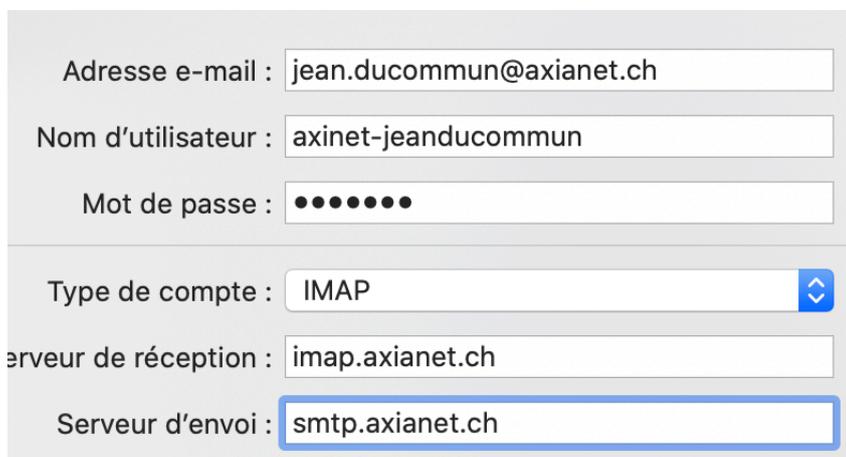
**@ Ajouter un compte Mail**

Commencez par remplir les informations suivantes :

Nom :

Adresse e-mail :

Mot de passe :



Adresse e-mail :

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Type de compte :

Serveur de réception :

Serveur d'envoi :

## Mini-Guide « Mail » pour iOS

La configuration s'effectue en sélectionnant successivement « Réglages > Mots de passe et comptes > Ajouter un compte > Autre > Ajouter un compte mail ».

Sélectionner le type de compte IMAP puis entrer les informations selon l'exemple :



net+ 18:28

Annuler Nouveau Suivant

Adresse jean.ducommun@axianet.ch

Description jean.ducommun@axianet.ch

SERVEUR DE RÉCEPTION

Nom d'hôte imap.axianet.ch

Nom d'utilisateur axinet-jeanducommun

Mot de passe

SERVEUR D'ENVOI

Nom d'hôte smtp.axianet.ch

Nom d'utilisateur axinet-jeanducommun

Mot de passe